

# J'anticipe l'été : dès la rentrée, je refais mes papiers!

Respectez TOUTES les étapes

## Astuce

Faire une PRÉ-DEMANDE EN LIGNE

<https://passeport.ants.gouv.fr/demarches-en-ligne>

Apportez le document de pré-demande le jour du rendez-vous en mairie de recueil.

Réunir **TOUS** les documents nécessaires

La liste des pièces à fournir **en fonction de votre situation** se trouve sur [service-public.fr](http://service-public.fr).

### **Prendre rendez-vous en mairie de recueil**

Vous pouvez prendre RDV dans une des mairies équipées de France ou dans une des trente mairies équipées du Haut-Rhin (site de la préfecture>Démarches> passeport).

## Astuce

### **Annuler le RDV (en cas d'empêchement ou de tout autre motif)**

**Vous libérez ainsi une place précieuse pour un autre usager.**

### **Venir au rendez-vous avec un dossier complet**

**Au moins 20 minutes avant** le RDV. Un retard ou un dossier incomplet peut provoquer l'annulation pure et simple de votre rendez-vous.

### **Consulter régulièrement vos mails ou messagerie téléphonique**

La mairie de dépôt peut vous contacter pour vous demander des compléments d'information. Votre demande sera retardée tant que vous n'aurez pas répondu.

Vous pouvez par ailleurs consulter en temps réel l'état de votre demande sur le site de l'ANTS rubrique CNI et passeport.

### **Retirer le nouveau titre et le conserver en lieu sûr**

Les modalités de remise (avec ou sans rendez-vous) varient en fonction de la mairie de dépôt. Une vérification d'empreintes aura lieu pour tout usager âgé de plus de 12 ans.